

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日 2025年 2月14日

事業所名 プレイハウスあゆむ

利用児童数 13

回収数 12

| | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------------------------------|--|----|---------------|-----|-------|---|---------------------|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 12 | | | | | |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 11 | | | 1 | | |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 10 | 1 | | 1 | | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた環境となっていると思いますか。 | 10 | | | 2 | 子ども達もきちんと掃除したりする姿を写真で見 て凄いです。 家でもやってくれて嬉しいです。 築年数がたっているので仕方ないと思いますが、 室内を明るく気持ちの良い感じになるよう少しリ フォームや工夫していただけると幸いです。 | ・リフォームについて は検討中。 |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 こどものことを十分に理解し、特性等に応じた支援が受けられていると思いますか。 | 12 | | | | | |
| | 6 支援プログラムと支援内容は合っていると思いますか。 | 11 | | | 1 | | |
| | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。 | 12 | | | | 兄弟二人で違う性格によりそれぞれに 合ったことをしてくれています。 | |
| | 8 個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 10 | | | | 2 | |
| | 9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 11 | | | | 1 | |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 11 | | | | 1 | |
| | 11 他事業所との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 2 | 5 | 1 | 4 | | |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見 |
|---|--|----|---------------|-----|-----------------------------------|---|--|
| 保護者への説明等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 12 | | | | | |
| | 13 「個別支援計画書」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 12 | | | | | |
| | 14 事業所の職員とは率直に対話ができていますか。 | 12 | | | | | |
| | 15 家族に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)や、家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 7 | 3 | 1 | 1 | | |
| | 16 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 12 | | | | | |
| | 17 事業所との面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 12 | | | | | |
| | 18 事業所の職員から、共感的に支援をされていると思いますか。 | 12 | | | | | |
| | 19 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援はされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 3 | 3 | 1 | 5 | ※左記設問の支援のご希望はありますか はい 2人・いいえ 4人・無回答 6人 | ・父母の会の活動の支援や、保護者会、きょうだい向けのイベントの開催についての希望調査の結果、はい 2人・いいえ 4人・無回答 6人であった。 |
| | 20 こどもや家族からの相談や申入れへの対応の体制が整備されているとともに、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 12 | | | | 送りの際に不安などを話しても見守ってくれたり対応して頂けてとても助かっています。 | |
| | 21 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 12 | | | | | |
| 22 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 12 | | | | いつもインスタで楽しそうな姿をお友達とともに見せてもらっています。 | | |
| 23 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 12 | | | | | | |
| 非常時等の対応 | 24 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。 | 7 | 1 | 1 | 3 | | マニュアルは事業所に常備してあります。 |
| | 25 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 7 | 1 | 1 | 3 | | 毎年、年度末に訓練を実施しています。 |
| | 26 事業所より、こどもの安全確保のための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 10 | | | 2 | | |
| | 27 事故やケガ等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や、発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 11 | | | 1 | 転んだ等その都度知らされているので安心していきます。 | |
| 満足度 | 28 こどもは安心感をもって通所していますか。 | 12 | | | | 兄弟ともに「明日はあゆむさんよ」と聞かせると嬉しそうにしています。 | |
| | 29 こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 12 | | | | 兄弟ともに「明日はあゆむさんよ」と聞かせると嬉しそうにしています。 | |
| | 30 事業所の支援に満足していますか。 | 12 | | | | 職員の皆さんにいつも感謝しかないです。ありがとうございます！ | |